



### Animateur Qualité : Les bases

#### ➤ OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Cette formation permet :

- ☛ **Connaitre les principes de base d'un système qualité** pour favoriser sa mise en place ;
- ☛ **Disposer de l'outil nécessaire** pour entamer la démarche.

#### ➤ CONTENU PEDAGOGIQUE

- ☛ Rappel de la réglementation applicable
- ☛ La notion de Qualité
- ☛ La notion de client
- ☛ La Qualité : Pourquoi ? Source de motivation.
- ☛ Les freins à la qualité
- ☛ Les principes du management par la qualité
- ☛ Le référentiel choisi par l'établissement
- ☛ Le projet qualité
- ☛ Le principe de l'amélioration continue
- ☛ Le 4C © : Etapes permettant de garantir de l'efficacité de la démarche
- ☛ La gestion documentaire
- ☛ Les non-conformités (CQQCOQP)
- ☛ Les outils de résolution de problèmes et (BS, 5M, 5P,...) et les actions d'amélioration
- ☛ L'écoute client : Comment, les outils à mettre en place
- ☛ Les tableaux de bord et les indicateurs associés
- ☛ Le plan d'action qualité et son suivi
- ☛ Rôle et objectif du responsable qualité
- ☛ Rôle du COPIL (comité de pilotage)



Ref : QUA-01 vC

#### MOYENS PEDAGOGIQUES

*Formation en face à face (théorie et pratique)*

*Apports théoriques et échanges*

*Il est fortement recommandé que le personnel soit volontaire pour participer aux exercices proposés au cours de la formation*

*Un livret pédagogique sera remis à chaque participant*

#### MODALITES D'EVALUATION

*Evaluation des compétences acquises à l'issue de la formation (Quizz)*

*Evaluation « à chaud » à la fin de la session dont une synthèse vous est adressée*

*Chaque stagiaire signe une feuille d'émargement*

*Attestation de fin de formation nominative*

#### TYPE DE FORMATION

*Action d'adaptation et de développement des compétences des salariés*

#### INTERVENANT

**Patrick BÉAUR,**  
*Consultant/formateur/Auditeur habilité et spécialisé*

#### PERSONNEL CONCERNE

*Toute personne devant contribuer à la mise en place et l'animation d'une démarche qualité*

#### EFFECTIF DU GROUPE

*Groupe de 8 à 12 stagiaires\**  
\* Possibilité de dérogation

#### PRE-REQUIS

*Aucun (capacité de rigueur et de bons sens)*

#### DUREE

*3 jours (21 heures)*

#### LIEU et DATE

*A déterminer*

**COÛT** *Nous consulter*

