



Piloter ses processus

De la définition des processus à la revue de direction

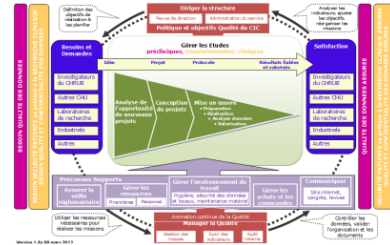
➔ OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Cette formation permet de :

- 📍 Savoir **mettre en place** une démarche processus efficace ;
- 📍 Savoir **documenter** les processus ;
- 📍 **Surveiller** son processus
- 📍 Les **tableaux de bord**
- 📍 **Mesurer** la maturité du processus

➔ CONTENU PEDAGOGIQUE

- 📍 Contexte réglementaire de l'approche processus
 - Les exigences de la norme 15189 v 2012 et la norme FD X 50-176
- 📍 Quelques éléments de vocabulaire spécifique
- 📍 Intérêt de l'approche processus : Pourquoi ?
- 📍 Comment la mettre en œuvre : Exercices pratiques
 - Les clients du laboratoire (externes et internes)
 - Les activités du laboratoire
 - Regrouper les activités en processus
 - Cas des processus externalisés et des processus spéciaux, des processus clé
- 📍 Caractérisation du processus
 - Fiche d'identification du processus
 - Cas particulier de la cartographie
- 📍 Surveiller, analyser et Améliorer les processus existants
 - Les indicateurs et tableaux de bord des processus
 - Le pilotage des processus (qui, quand, comment)
- 📍 L'amélioration continue des processus
 - Réunion qualité
 - Cas particulier de la revue de direction
 - Objectifs
 - Comment mettre à profit cette analyse ?



Ref : QUA-55 vE

MOYENS PEDAGOGIQUES

Formation en face à face (théorie et pratique)

Apports théoriques et échanges

Il est fortement recommandé que le personnel soit volontaire pour participer aux exercices proposés au cours de la formation

Un livret pédagogique sera remis à chaque participant

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des compétences acquises à l'issue de la formation (Quizz)

Evaluation « à chaud » à la fin de la session dont une synthèse vous est adressée

Chaque stagiaire signe une feuille d'émargement

Attestation de fin de formation nominative

TYPE DE FORMATION

Action d'adaptation et de développement des compétences des salariés

INTERVENANT

Patrick BÉAUR. Consultant, Auditeur ICA, spécialisé dans les démarches Qualité

PERSONNEL CONCERNE

Dirigeants, Responsables qualité

EFFECTIF DU GROUPE

Groupe de 8 à 12 stagiaires*
* Possibilité de dérogation

PRE-REQUIS

Aucun

DUREE

2 jours (14 heures)

LIEU et DATE

A déterminer

COÛT

Nous consulter



Datadock

