



Auditeur Interne Système Qualité

➔ OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Cette formation permet de :

- 🕒 **Habiliter des auditeurs afin de suivre et améliorer le système qualité.**
- 🕒 **Mettre en situation d'audit et apprendre les outils nécessaires pour les mener de façon efficace.**
- 🕒 **Savoir rédiger les écarts constatés et un plan d'action cohérent avec les objectifs recherchés.**

➔ CONTENU PEDAGOGIQUE

- 🕒 Audits Internes : définitions et objectifs
- 🕒 Les exigences des référentiels qualité
 - Champ de l'audit
 - Planification
 - Qualification des auditeurs
 - Procédures d'audit
 - Compte rendu d'audit et diffusion au personnel
- 🕒 L'aspect humain de l'audit
 - Comportement de l'auditeur : ce qu'il faut faire, ne pas faire...
 - Comment l'exploiter l'audit interne dans le cadre de l'amélioration continue ?
- 🕒 Mise en PRATIQUE
- 🕒 La préparation de l'audit interne (la grille d'audit)
 - La conduite de l'audit sur site (relation avec l'audité, la prise de note, atteindre l'objectif fixé), la gestion du temps
 - Le rapport d'audit, savoir libeller les écarts
 - Mettre en place un plan d'action avec la direction (délais, échéances, actions à mener)
- 🕒 Quizz final et Synthèse de la journée



Ref : QUA-94 vA

MOYENS PEDAGOGIQUES

Formation en face à face (théorie et pratique)

Apports théoriques et échanges

Il est fortement recommandé que le personnel soit volontaire pour participer aux exercices proposés au cours de la formation

Un livret pédagogique sera remis à chaque participant

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des compétences acquises à l'issue de la formation (Quizz)

Evaluation « à chaud » à la fin de la session dont une synthèse vous est adressée

Chaque stagiaire signe une feuille d'émargement

Attestation de fin de formation nominative

TYPE DE FORMATION

Formation non certifiante – non qualifiante – non diplômante

INTERVENANT

Patrick BÉAUR,
Formateur/Consultant/Auditeur démarche Qualité

PERSONNEL CONCERNE

Dirigeants, Responsables qualité

EFFECTIF DU GROUPE

*Groupe de 8 à 12 stagiaires**

* Possibilité de dérogation

PRE-REQUIS

Avoir mis en place ou participé au SMQ

DUREE

2 jours (14 heures)

LIEU et DATE

A déterminer

COÛT

Nous consulter

