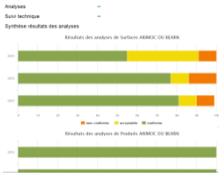


**Un suivi permanent par un expert spécialisé pour toutes vos questions Hygiène et Qualité Alimentaire**

Type de contrat			Prestations	Détail de l'offre	Commentaires
A distance	Indispensable	Confort			
-	oui	oui	<b>Visite sur site</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Une visite par an sur site d'une durée de 1 à 2 heures par un Consultant Qualité « Expert »</li> </ul>	<i>Durée selon les besoins identifiés sur site.</i>
-	-	oui	<b>Une visite complémentaire</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 visite complémentaire par un Consultant Qualité « Sénior » (2 à 3 heures) sur site soit 2 visites / an                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Audit des installations</li> <li>- Audit documentaire et traçabilité</li> <li>- Conseils personnalisés</li> <li>- Sensibilisation du personnel ...</li> </ul> </li> </ul>	<i>Au-delà du nombre de visites prévues dans le contrat, un devis complémentaire sera établi avec le bénéficiaire.</i>
oui	oui	oui	<b>Suivi et interprétation des analyses microbiologiques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Optimisation du planning d'analyses (Produits, Surfaces, Eau...)</li> <li>• Surveillance de la réalisation du planning des analyses</li> <li>• Vérification et interprétation des analyses effectuées par le laboratoire</li> <li>• Identification des résultats nécessitant le déclenchement d'une alerte sanitaire</li> <li>• Contact du bénéficiaire et proposition d'actions correctives en cas d'analyses non-conformes</li> <li>• Synthèse annuelle sur rapport imprimé</li> </ul>	<i>Toute analyse complémentaire au planning initial bénéficie du même tarif. Des analyses complémentaires (chimiques, nutritionnelles...) peuvent être rajoutées au planning</i>
oui	oui	oui	<b>Assistance téléphonique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise à disposition d'informations et de modèles sur toute question relative à :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- la sécurité alimentaire,</li> <li>- la réglementation hygiène alimentaire,</li> <li>- les analyses microbiologiques,</li> <li>- certains procédés technologiques,</li> <li>- l'étiquetage / allergènes ...</li> </ul> </li> </ul>	<i>Tout autre question qui sort des thèmes précédents pourra soit être traitée dans le cadre de l'Appui Technique, soit faire l'objet d'un devis complémentaire</i>
oui	oui	oui	<b>Assistance dans la réponse au courrier d'inspection de la DDPP</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formalisation d'une réponse en concertation avec le bénéficiaire.</li> </ul>	<i>Cette réponse devra être envoyée par l'exploitant à la DDPP. Pour tout suivi de dossier avec la DDPP, un devis complémentaire pourra être fait.</i>
-	-	oui	<b>Assistance dans le déclenchement de l'alerte sanitaire</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aide à la Communication à la DDPP</li> <li>• Aide à la mise en place des procédures de retrait et rappel des produits</li> <li>• Elaboration de documents de communication aux clients</li> </ul>	<i>La communication à la DDPP reste de la responsabilité du bénéficiaire. Dans le cas d'un contrat type « indispensable » cette prestation fera l'objet d'une prestation complémentaire</i>
oui	oui	oui	<b>Intranet.cefaq.fr et documentation HACCP</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Base de données accessible sur votre espace personnalisé regroupant :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Votre planning</li> <li>- La synthèse des résultats des analyses (Histogrammes visualisant l'évolution des % d'analyses conformes, acceptables et non-conformes par année)</li> <li>- Les commentaires relatifs à chaque analyse effectuée</li> <li>- Les dates et contenus des échanges téléphoniques et des visites</li> <li>- Les documents « type » fondés sur les principes de la méthode HACCP</li> </ul> </li> </ul>	<i>Site sécurisé accessible via connexion internet.</i> 
oui	oui	oui	<b>Journal d'information</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Envoi d'un bulletin d'information périodique traitant de différents points relatifs à :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- La réglementation</li> <li>- La sécurité des salariés au travail</li> <li>- La diététique</li> <li>- Et sujets variables selon l'actualité</li> </ul> </li> </ul>	
oui	oui	oui	<b>Tarifs préférentiels</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réduction sur le coût des analyses effectuées par nos laboratoires partenaires.</li> <li>• Réduction de -15% sur toutes les prestations dispensées par Cefaq (Formation, Sondes de Contrôles des températures et barèmes, Etudes techniques, Etiquetage, Accompagnement qualité...)</li> </ul>	<i>Les tarifs des laboratoires sont communiqués au bénéficiaire – la facturation des analyses sera directement établie par le service comptabilité du laboratoire exécutant.</i>
oui	oui	oui	<b>Information CLIENTS / DDPP</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise à disposition d'un autocollant « attestation de suivi Appui Technique » pour affichage vitrine ou accès commerce</li> </ul>	

