



Audit interne externalisé de votre Système Qualité 15189

➔ Contexte et Objectifs

Le chapitre 4.14 de la norme ISO 15189 v 2015 impose un suivi de votre système qualité. L'ensemble des processus du laboratoire sur les différents sites doit être audité chaque année.

Cette prestation permet :

- De **compléter votre planning** d'audits et de libérer vos auditeurs internes
- **D'auditer en toute indépendance** la Direction et le Système Qualité

➔ Déroulement de la Prestation

- Choix du périmètre d'audit interne en collaboration avec votre service qualité
- Envoi par vos soins des documents nécessaires à la constitution de la grille d'audit
- Préparation de l'audit (bureau)
- Envoi du planning prévisionnel à valider par vos soins
- Audit sur site (Réunion d'ouverture, activité d'audit et réunion de clôture)
- Rédaction et restitution du rapport d'audit



➔ Éléments fournis par le client

Préalable : Tous les consultants CefaQ sont soumis à une clause de confidentialité qui est mentionnée dans le contrat de prestation qui est établi.

- Documents nécessaires (Selon l'étendue de l'audit) envoyés par messagerie électronique

➔ Responsabilités

Une convention est mise en place avec CefaQ qui s'engage à mettre à disposition un auditeur

Certifié ICA Responsable d'audit LBM Système ISO 15189 v 2012 - ISO 19011 v 2018



Les écarts relevés seront signalés dans le rapport d'intervention.

Le laboratoire s'engage à jouer la « transparence » pour une meilleure efficacité de l'audit.

➔ Délais

Rédaction et restitution du rapport d'audit dans un délai maximum de 15 jours ouvrés

➔ Honoraires

Nous consulter

