



Auditeur Interne Système Qualité



*En cours d'évaluation

➔ OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de cette formation les participants **seront capables** de :

- **Comprendre** pourquoi l'énergie du responsable qualité n'est pas transmise ou comprise au sein de l'entreprise
- **Comment réussir dans sa mission** et **éviter les pièges**, de la mise en place jusqu' au suivi de la démarche

➔ CONTENU PÉDAGOGIQUE

Introduction : Les principes de la Qualité tels qu'ils sont définis dans la Norme ISO

Les pièges et les freins :

1. Hiérarchie, direction collégiale et cellule qualité
2. Soumission, Rigueur et Souplesse
3. Le 100% Qualité (pour tous, tout le temps)
4. Le sachant, le propriétaire de la qualité
5. L'interprétation de la norme et des critères
6. Le pouvoir
7. La communication ascendante, transversale... et les réunions qualité
8. La documento-mania
9. La cohérence
10. La graphico-mania
11. La confiance
12. La critique et les non-conformités
13. La valeur ajoutée
14. Les choses dans l'ordre : Manager les 4C ©
15. La tour d'ivoire

Quiz final d'évaluation des compétences



Ref : QUA P 01 vA

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Formation en face à face (théorie et pratique)
Apports théoriques et échanges
Il est fortement recommandé que le personnel soit volontaire pour participer aux exercices proposés au cours de la formation
Travail sur la norme utilisée dans votre entreprise
Un livret pédagogique sera remis à chaque participant

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des compétences acquises à l'issue de la formation (Quiz)
Evaluation « à chaud » à la fin de la session dont une synthèse vous est adressée
Chaque stagiaire signe une feuille d'émargement
Un certificat de réalisation est délivré en fin de formation

TYPE DE FORMATION

Action d'adaptation et de développement des compétences des salariés

INTERVENANT

Patrick BÉAUR, Consultant, Auditeur spécialisé dans les démarches Qualité

PERSONNEL CONCERNE

Dirigeants, Responsables qualité

EFFECTIF DU GROUPE

Groupe de 8 à 12 stagiaires*
* Possibilité de dérogation

PRE-REQUIS

Avoir mis en place ou participé au SMQ

DUREE

1 jour (7 heures)

LIEU et DATE

A déterminer – Voir convention et devis (15 jours minimum avant la date de formation)

COÛT : Voir devis à retourner signé pour valider l'inscription