



## Auditeur Interne Système Qualité



des participants  
recommandent cette  
formation

### ➔ OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

A l'issue de cette formation les participants **seront capables** de :

- **Programmer et conduire** toutes les étapes d'un audit qualité interne adapté au système qualité mis en place dans l'entreprise.

### ➔ CONTENU PEDAGOGIQUE

#### Identifier les points clés du processus d'audit

- Les différents types d'audit
- Objectifs et spécificité de l'audit qualité interne
- Le déroulement des différentes phases de l'audit interne

#### Appréhender l'aspect humain de l'audit

- Rôle et règles de déontologie de l'auditeur
- Adaptation des techniques de communication

#### Préparer l'audit qualité interne

- Mandatement : objectifs, référentiel et champs de l'audit
- Analyse préliminaire
- Élaboration d'un plan d'audit et d'une grille d'audit

#### Réaliser l'audit qualité interne

- Animation de la réunion d'ouverture
  - *Exercice pratique*
- Conduire des entretiens
  - *Exercice pratique*
- Observations et collecte des données
  - *Exercice pratique*
- Détection et mise en évidence des écarts
  - *Exercice pratique*

#### Conclure l'audit qualité interne

- Rédaction du rapport d'audit
- Actions correctives (*proposées par les audités*)
- Clôture de l'audit

#### Quiz final d'évaluation des compétences



Ref : QUA P 02 vA

### MOYENS PEDAGOGIQUES

Formation en face à face (théorie et pratique)  
Apports théoriques et échanges  
Il est fortement recommandé que le personnel soit volontaire pour participer aux exercices proposés au cours de la formation  
Travail sur la norme utilisée dans votre entreprise  
Un livret pédagogique sera remis à chaque participant

### MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des compétences acquises à l'issue de la formation (Quiz)  
Evaluation « à chaud » à la fin de la session dont une synthèse vous est adressée  
Chaque stagiaire signe une feuille d'émargement  
Un certificat de réalisation est délivré en fin de formation

### TYPE DE FORMATION

Action d'adaptation et de développement des compétences des salariés

### INTERVENANT

**Patrick BÉAUR**, Consultant, Auditeur spécialisé dans les démarches Qualité

### PERSONNEL CONCERNE

Futurs auditeurs internes

### EFFECTIF DU GROUPE

Groupe de 8 à 12 stagiaires\*  
\* Possibilité de dérogation

### PRE-REQUIS

Connaissance de l'activité de l'établissement

### DUREE

2 jours (14 heures) + ½ journée de mise en pratique en option

### LIEU et DATE

A déterminer – Voir convention et devis (15 jours minimum avant la date de formation)

### COÛT :

Voir devis, à retourner signé pour valider l'inscription

